



Getriebe-Service-Center Gaggenau

Getriebe-Service-Center Gaggenau

50.000stes Getriebe instandgesetzt
- Erfolgreiches Geschäftsmodell läuft seit 1998
- Generalüberholte Getriebe starten mit Gewähr in ihr zweites Leben
- Ersatzgetriebe kommen deutschlandweit binnen 24 Stunden zum Kunden
- "Vom Actros über den Unimog bis hin zum Sprinter und zum Bus: Wir setzen Getriebe sämtlicher Mercedes-Benz Nutzfahrzeug-Modelle wieder instand und bieten unseren Kunden damit einen effektiven und geschätzten Service", erklärt Patric Rod, Leiter Sondergetriebe.
Gaggenau - Jubiläum der besonderen Art: Im Mercedes-Benz Werk Gaggenau ist im 1998 gegründeten Getriebe-Service-Center das 50.000ste Getriebe demontiert, analysiert und wiederaufgebaut worden. Auf diese Art und Weise werden vor allem Nutzfahrzeug-Getriebe aller Art rasch und wirtschaftlich wieder auf Trab gebracht und zeitnah wieder in Kundenfahrzeugen eingesetzt.
Hochqualifizierte Mitarbeiter im Getriebe-Service-Center stellen sicher, dass Lkw, Transporter und Omnibusse im Fall einer Getriebereparatur schnell, kostengünstig und mit garantierter Qualität wieder im Einsatz sind. Das große Plus der Werkinstandsetzung im Mercedes-Benz Werk Gaggenau: Hier kennt man alle Fahrzeuge und deren Getriebe, verfügt über enormes Know-how und eine Vielzahl spezieller Teile.
"Vom Actros über den Unimog bis hin zum Sprinter und zum Bus: Wir setzen Getriebe sämtlicher Mercedes-Benz Nutzfahrzeug-Modelle wieder instand und bieten unseren Kunden damit einen effektiven und geschätzten Service. Dabei können wir alle gängigen Kundenvarianten liefern", erklärt Patric Rod, Leiter Sondergetriebe den Service.
Auch ein robustes Getriebe kann irgendwann knirschen: Verschleißreparaturen sind durchaus gängig, denn Synchronisierung oder Lager arbeiten sich über hunderttausende und Millionen von Kilometern ab. Auch Reparaturen durch Bedienungsfehler oder Wartungsmängel sind nie völlig auszuschließen. "Für diese Fälle bietet Daimler Remanufactured Parts die ökonomische Instandsetzung ab Werk an: die Kosten für den Kunden belaufen sich dabei nämlich nur in der Höhe des individuellen, bei der Diagnose festgestellten Getriebeschadens", so Andreas Jörg, Leiter Daimler Remanufactured Parts.
Für den Besitzer eines Lkw, Transporters oder Omnibusses mit Stern eröffnen sich bei anstehenden Reparaturen drei Wege: Werkinstandsetzung express für eilige Fälle, Werkinstandsetzung Standard und Original-Tauschgetriebe.
Dabei spielt vor allem die Zeit eine große Rolle. Denn Nutzfahrzeuge verdienen nur, wenn sie in Bewegung sind. Die "Wiederinstandsetzer" aus Gaggenau liefern ein an den Kundenbedarf angepasstes Ersatzgetriebe deutschlandweit im Express-Service binnen 24 Stunden. Dafür werden rund 300 wiederaufbereitete Getriebe in Gaggenau vorgehalten. Die Kunden bekommen kurzfristig ein Aggregat, das unter Serienbedingungen überarbeitet, auf einem Funktions-Lastprüfstand vor der Auslieferung getestet wurde und mit einem Jahr Gewährleistung ausgeliefert wird.
Die Bandbreite bei der Werkinstandsetzung umfasst dabei manuelle Getriebe für Transporter, manuelle und automatisierte Getriebe für Lkw und Omnibusse, Getriebe für den Unimog sowie Verteilergetriebe. Rund 50 Mitarbeiter demontieren die Getriebe auf der Suche nach der Fehlerursache und reparieren sie anschließend mit Originalteilen. Ein weiterer Pluspunkt: Am Standort Gaggenau, dem Getriebekompetenzzentrum, kann bei der Wiederaufbereitung jederzeit auf das Know-how der Mitarbeiter aus der Serienfertigung und auf Serienteile zurückgegriffen werden.
Seitdem dieses Angebot auf dem Markt ist, konnten sich viele Kunden aus Deutschland und fast allen europäischen Ländern, sowie auch Überseekunden bis hin nach Australien und Neuseeland von der Qualität und Schnelligkeit dieser kostengünstigen Variante überzeugen. Wie gut die Idee bei den Kunden ankommt, zeigen die Auftragszahlen: Im Gründungsjahr 1998 wurden sieben Aggregate aufbereitet, 2014 waren es bis jetzt 3.800 Getriebe.
Die wiederaufbereiteten Getriebe gehören zu dem umfangreichen Portfolio an Mercedes-Benz Original-Tauschteilen, das mehr als 70 Produktgruppen mit über 23.500 Teilen umfasst. Die Tauschteile können wie Original-Teile über die Mercedes-Benz Niederlassungen und Vertragspartner sowie für Geschäftskunden auch online über Mercedes-Benz WebParts bezogen werden.

Ansprechpartner:
Kathrin Fritz
+49 (0) 711 17-58774
kathrin.fritz@daimler.com
Julia Löffler
+49 (0) 711 17-41552
julia.loeffler@daimler.com

Pressekontakt

Daimler AG

70546 Stuttgart

Firmenkontakt

Daimler AG

70546 Stuttgart

ehemals DaimlerChrysler AG DaimlerChrysler ist in der Automobilbranche einzigartig: Das Angebot reicht vom Kleinwagen über Sportwagen bis hin zur Luxuslimousine ? und vom vielseitig einsetzbaren Kleintransporter über den klassischen Schwer-Lkw bis hin zum komfortablen Reisebus. Zu den Personenwagen-Marken von DaimlerChrysler zählen Maybach, Mercedes-Benz, Chrysler, Jeep, Dodge und smart. Zu den Nutzfahrzeug-Marken gehören Mercedes-Benz, Freightliner, Sterling, Western Star, Setra und Mitsubishi Fuso. DaimlerChrysler Financial Services bietet Finanz- und andere fahrzeugbezogene Dienstleistungen an. Die Strategie von DaimlerChrysler basiert auf vier Säulen: Globale Präsenz, herausragende Produkte, führende Marken sowie Innovations- und Technologieführerschaft. DaimlerChrysler hat eine globale Belegschaft und eine internationale Aktionärsbasis. Mit 384.723 Mitarbeitern erzielte DaimlerChrysler im Geschäftsjahr 2004 einen Umsatz von 142,1 Mrd. Euro.