



## 'Individuelle Gesundheitsleistungen': Informationen in Arztpraxen müssen verbessert werden

"Individuelle Gesundheitsleistungen": Informationen in Arztpraxen müssen verbessert werden  
Bundesverbraucherministerium stellt Studie zu IGeL-Angeboten vor  
Bei Individuellen Gesundheitsleistungen (IGeL) mangelt es vielfach noch an Transparenz und Aussagekraft der Informationsangebote. Zu diesem Ergebnis kommt eine heute vom Bundesverbraucherministerium in Berlin veröffentlichte Untersuchung bestehender IGeL-Informationsangebote.  
"Patienten haben ein Recht auf Transparenz - hier krankt es noch an manchen Stellen", fasst Bundesverbraucherministerin Ilse Aigner die Studienergebnisse zusammen. "Um Leistungen einschätzen und das optimale Angebot auswählen zu können, sind die Patienten auf klare, zuverlässige Informationen angewiesen - oft erhalten sie diese aber leider nicht." Die Studie unterstreicht die Notwendigkeit einer besseren Information und Aufklärung durch die Ärzte, wie sie das geplante Patientenrechtegesetz vorsieht.  
Egal ob für Früherkennung, sport- oder reisemedizinische Untersuchungen - der IGeL-Markt boomt: Über 350 derartiger Zusatzleistungen weisen ärztliche Anbieterverzeichnisse aus. Die Bandbreite der Angebote reicht von einer schmerzärmeren Hochdruckinjektion von Arzneimitteln für 5,36 Euro über Glaukomfrüherkennungsuntersuchungen (grüner Star) für circa 30 Euro bis zu Schönheitsoperationen für einige tausend Euro. Das IGES Institut hat in Kooperation mit dem Institut für Medizinrecht der Universität zu Köln Informationsangebote im Internet und in Arztpraxen untersucht. Das Fazit der Autoren: Es gibt durchaus geeignete Informationsmöglichkeiten - die Schwierigkeit für Patienten besteht jedoch darin, diese zu identifizieren. Auch wenn die Auswahl nicht repräsentativ erfolgte, weisen die Informationen in Arztpraxen deutliche Defizite auf und stellen keine zuverlässige Verbraucherinformation dar. Als besonders fundiert und detailreich hebt die Studie hingegen das seit Anfang des Jahres bestehende Internetportal [www.igel-monitor.de](http://www.igel-monitor.de) des Medizinischen Dienstes des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen (MDS) hervor.  
Nach Ansicht der Autoren können die Patientenrechte bei Individuellen Gesundheitsleistungen vor allem durch verlässliche und transparente Patienteninformation gestärkt werden. Bundesverbraucherministerin Aigner: "Vor einer Maßnahme muss der Patient grundsätzlich die Gelegenheit haben, das Für und Wider der Behandlungsmaßnahmen abzuwägen." Aigner wies darauf hin, dass die Aufklärung der Patienten durch fachkundiges ärztliches Personal erfolgen müsse, wie es das Gesetz fordere. Das Bundesverbraucherministerium wird die Studienergebnisse den zuständigen Organen der Selbstverwaltung des Gesundheitswesens zur Verfügung stellen, um weitere Verbesserungen zu ermöglichen.  
Auch der Patientenbeauftragte der Bundesregierung, Wolfgang Zöller, sieht grundsätzlichen Bedarf zur Optimierung der IGeL-Informationen: "Obwohl die Nachfrage zur IGeL-Leistung vom Patienten und nicht vom Arzt ausgehen muss und ein schriftlicher Vertragsschluss erfolgen muss, mangelt es zu oft an der nötigen Transparenz und sachlichen Information." Deutliche Verbesserungen verspreche das geplante Patientenrechtegesetz. Nach dem Gesetzentwurf muss der Arzt seine Patienten über die voraussichtlichen Kosten einer Behandlung informieren, wenn die Krankenkasse diese nicht übernimmt. Auch muss er über die Nutzen und Risiken einer Maßnahme sowie über Behandlungsalternativen informieren. Die Information und Aufklärung muss für den Patienten verständlich sein und so rechtzeitig erfolgen, dass der Patient seine Entscheidung wohlüberlegt treffen kann. Zöller: "Mit dem eingebrachten Patientenrechtegesetz stärken wir die Rechte der Patienten auch auf Information."  
Neben den durch das Patientenrechtegesetz zu erwartenden Verbesserungen könnte auch eine Standardisierung von Verbraucherinformationen zu IGeL die Selbstbestimmung der Patienten erhöhen. Das BMELV plant neben einer bereits bestehenden Servicekarte zu Individuellen Gesundheitsleistungen eine Informationsbroschüre, die sich an den Untersuchungskriterien der Studie orientiert. Als zusätzliches Serviceangebot zu IGeL bietet das BMELV unter [www.bmelv.de/video-igel](http://www.bmelv.de/video-igel) einen interaktiven Videoclip. Die Studie "Untersuchungen zum Informationsangebot zu Individuellen Gesundheitsleistungen (IGeL)" ist unter [www.bmelv.de/studie-igel](http://www.bmelv.de/studie-igel) abrufbar.  
Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz (BMELV)  
Wilhelmstraße 54  
10117 Berlin  
Deutschland  
Telefon: 03 0 / 1 85 29 - 0  
Telefax: 03 0 / 1 85 29 - 42 62  
Mail: [poststelle@bmelv.bund.de](mailto:poststelle@bmelv.bund.de)  
URL: <http://www.bml.de>

### Pressekontakt

Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz (BMELV)

10117 Berlin

[bml.de](http://bml.de)  
[poststelle@bmelv.bund.de](mailto:poststelle@bmelv.bund.de)

### Firmenkontakt

Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz (BMELV)

10117 Berlin

[bml.de](http://bml.de)  
[poststelle@bmelv.bund.de](mailto:poststelle@bmelv.bund.de)

Mit Organisationserlass des Bundeskanzlers vom 22. Januar 2001 wurde das Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten (BML) zu einem Bundesministerium für Verbraucherschutz, Ernährung und Landwirtschaft (BMVEL) umgebildet. Dem neuen Ministerium wurden aus dem Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Gesundheit die Zuständigkeiten für den Verbraucherschutz sowie aus dem Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie die Zuständigkeit für die Verbraucherpolitik übertragen. Darüber hinaus erfolgte die Verlagerung des Bundesinstitut für gesundheitlichen Verbraucherschutz und Veterinärwesen (BgVV) in den Geschäftsbereich des BMVEL. Mit der Umorganisation erhält der vorsorgende Verbraucherschutz in Deutschland einen neuen Stellenwert. Dies soll unter anderem auch durch eine neue Landwirtschaftspolitik zum Ausdruck kommen, die den Erwartungen und Bedürfnissen der Verbraucher Rechnung trägt, ein partnerschaftliches Verhältnis zwischen Landwirtschaft und Verbrauchern fördert, den Tierschutz weiterentwickelt und den Grundsatz der Nachhaltigkeit in der Landwirtschaft verankert. Da ein großer Teil der Politikbereiche des Ministeriums gemeinschaftsrechtlichen Regelungen unterliegt, besteht die wichtigste Aufgabe des Ministeriums darin, die vielschichtigen Interessen innerhalb Deutschlands zu kanalisieren und als deutsche Interessenlage in den Meinungsbildungs- und Rechtssetzungsprozess der Europäischen Union einzubringen. Darüber hinaus trägt das Ministerium dafür Sorge, dass Gemeinschaftsrecht in Deutschland ordnungsgemäß angewandt werden kann. Zum Geschäftsbereich des Ministeriums zählen - neben dem neu hinzugekommenen BgVV - unter anderem das Bundessortenamt, zehn Bundesforschungsanstalten sowie die Zentralstelle für Agrardokumentation und -information. Darüber hinaus

hat das Ministerium die Aufsicht über vier Anstalten des öffentlichen Rechts, darunter die Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung.