



Kundenmonitor-Studie belegt: Die Debeka Krankenversicherung hat die zufriedensten Kunden

(Mynewsdesk) Die Mitglieder der Debeka sind die zufriedensten in der Privaten Krankenversicherung (PKV). Zu diesem Ergebnis kommt ? bereits seit vielen Jahren in Folge ? die Servicebarometer AG in ihrer Befragung ?Kundenmonitor Deutschland?. Im Rahmen dieser Studie werden jährlich ca. 24.000 Kunden branchenübergreifend zu ihrem Konsumverhalten und ihrer Zufriedenheit mit Dienstleistungsunternehmen befragt. Zum Thema Krankenkassen und Krankenversicherungen wurden in diesem Jahr 9.281 Interviews geführt.

Anhand einer Skala von 1 (?vollkommen zufrieden?) bis 5 (?unzufrieden?) konnten Verbraucher ihre Anbieter beurteilen. Das Ergebnis zur Frage nach der Globalzufriedenheit ist eindeutig: 98 Prozent der Debeka-Versicherten sind ?vollkommen zufrieden?, ?sehr zufrieden? oder ?zufrieden?. Aber auch das Ergebnis der gesamten Branche kann sich sehen lassen: Hier liegt der entsprechende Wert bei 94 Prozent.

Auch in den erforschten Teilaspekten ?Preis-Leistungs-Verhältnis?, ?Wiederwahlabstcht?, ?Weiterempfehlungsabsicht? und ?Wettbewerbsvorteile? liegt die Debeka Krankenversicherung erneut deutlich vor ihren Mitbewerbern.

Roland Weber, Fachvorstand der Debeka Krankenversicherung, erklärt zu diesem Kundenurteil: ?Gerade vor dem Hintergrund, dass in den vergangenen Wochen die gesamte PKV-Branche ? aus meiner Sicht zu Unrecht ? immer wieder in der Kritik steht, freut uns die Bestätigung unserer Versicherten sehr. Sie sind es ja, die wir optimal bedienen wollen.? Häufig gehe es in Meldungen und Berichten darum, Einzelfälle zu skandalisieren und damit die Leistungen der PKV klein zu reden.

Das Ergebnis des Kundenmonitors ist indes kein Einzelfall. Weitere Zufriedenheitsstudien, wie die Kundenbefragung der Assekuranz-Ratingagentur ASSEKURATA und der KUBUS-Studie der MSR Consulting bestätigen es. Beide Institutionen kommen bei ihren Untersuchungen 2013 zum Ergebnis, dass die Debeka-Kunden die höchsten Zufriedenheitswerte der Branche aufweisen.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://shortpr.com/zit415>

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://www.themenportal.de/wirtschaft/kundenmonitor-studie-belegt-die-debeka-krankenversicherung-hat-die-zufriedensten-kunden-54777>

Pressekontakt

Debeka Versicherungen

Herr Christian Arns
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56073 Koblenz

presse@debeka.de

Firmenkontakt

Debeka Versicherungen

Herr Christian Arns
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56073 Koblenz

debeka.de
presse@debeka.de

-